

Zmluva o poskytovaní služieb servisnej podpory a údržby č.002/2011/V

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:	Mestská časť Košice-Barca
Sídlo:	Abovská 32 Košice
Oddiel Sa, vložka 2749/B	
IČO:	00691003
IČ DPH:	
DIČ:	2021186838
Bankové spojenie:	Dexia banka Slovensko a.s., pobočka Košice
Číslo účtu:	0427702001/5600
SWIFT (BIC)	
IBAN	
Splnomocnený zástupca:	František Krištof, starosta MČ Košice – Barca
Osoba oprávnená jednat' vo veciach zmluvných :	František Krištof, starosta MČ Košice – Barca
Osoba oprávnená jednat' vo veciach technických:	Ing. František Vančo, prednosta MÚ MČ Košice - Barca

ďalej len „objednávateľ“

I. Poskytovateľ	LYNX – spoločnosť s ručením obmedzeným Košice
Sídlo:	Gavlovičova 9 040 17 Košice
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I.	
Oddiel Sro, vložka 117/V	
IČO	00692069
IČ DPH	SK2020482871
DIČ	2020482871
Bankové spojenie I. (SKK)	ČSOB, a.s.
Číslo účtu:	13312273/7500
SWIFT (BIC)	CEKOSK BX
IBAN	SK73 7500 0000 0000 1331 2273
Splnomocnený zástupca:	Ing. Marek Grega, konateľ
Kontaktná osoba vo veciach zmluvných	Ing. Marek Grega, konateľ
Kontaktná osoba vo veciach technických	Ing. Jozef Korl, Milan Valent

ďalej len „poskytovateľ“

4

Čl. I. Definícia pojmov

Pre účely plnenia predmetu tejto zmluvy sú definované nasledovné pojmy:

1. Údržba:
 - 1.1. pravidelná kontrola a testovanie softvérových a hardvérových prostriedkov systémov objednávateľa a ich konfigurácia
 - 1.2. aplikácia požadovaných zmien na konfigurácii softvéru a hardvéru oznámených objednávateľom poskytovateľovi s časovým predstihom min. 1 týždeň
 - 1.3. vydávanie návrhov na zmeny softvéru, hardvéru a konfigurácií systémov objednávateľa
2. Servisná podpora:
 - 2.1. zabezpečenie dostupnosti servisnej činnosti s požadovanými reakčnými dobami pre potreby neočakávaného a náhleho poskytnutia technickej podpory
 - 2.2. Opravy softvérových a hardvérových prostriedkov systémov objednávateľa

Čl. II. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby servisnej podpory a údržby pre nasledujúce systémy objednávateľa:
 - 1.1. Poplachový systém narušenia
 - 1.2. Systém kontroly vstupu
 - 1.3. Kameraný systém
 - 1.4. EPS
 - 1.5. Komunikačný systém PBX
 - 1.6. LAN , Wifi
 - 1.7. Firewall
2. Presný rozsah plnenia predmetu zmluvy v rozsahu údržby je špecifikovaný v Prílohe č. 1 zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať služby údržby v zmysle STN 334590-8:1998 a vypracovať objednávateľovi písomnú správu. Poskytovateľ je povinný každý zásah do systémov evidovať v prevádzkovej knihe a príslušné zmeny zapísať do projektovej dokumentácie, ak sa to týka zmeny projektovej dokumentácie.

Čl. III. Miesto plnenia

Služby servisnej podpory a údržby podľa čl. II. tejto zmluvy budú poskytované v administratívnej budove na ulici Abovská 32, 040 17 Košice.

Čl. IV. Doba zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú odo dňa podpisu zmluvy.

Čl. V. Spolupôsobenie zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť na požiadanie poskytovateľa fyzický prístup ku všetkým systémom, ktoré sú predmetom servisnej podpory a údržby, za prítomnosti oprávnenej osoby objednávateľa.
2. Objednávateľ určí minimálne jednu oprávnenú osobu, ktorá bude zabezpečovať:

- 2.1. hlásenie a objednávanie servisných udalostí
 - 2.2. akceptáciu výkazov činností poskytovateľa
 - 2.3. vykonávanie základných diagnostických operácií na základe požiadaviek objednávateľa.
3. Zoznam oprávnených osôb poskytovateľa, určených podľa miesta plnenia a oprávnenej osoby objednávateľa je uvedený v Prílohe č.2 tejto zmluvy.
 4. V prípade zmeny oprávnenej osoby, objednávateľ zabezpečí bez zbytočného odkladu náhradu a písomne oznámi túto zmenu poskytovateľovi, pričom nie je potrebné uzavretie písomného dodatku k tejto zmluve.
 5. Objednávateľ zabezpečí poučenie zamestnancov poskytovateľa o podmienkach vstupu a pohybu v objekte miesta plnenia predmetu zmluvy. Do objektov miesta plnenia bude povolený vstup zamestnancov poskytovateľa len na základe predloženého a schváleného menného zoznamu. Poskytovateľ sa zaväzuje rešpektovať podmienky povolenia vstupov do objektov miesta plnenia objednávateľa.

Čl. VI. Spôsob poskytovania služieb a forma objednávanie služieb

1. Poskytovanie údržby sa zaväzuje poskytovateľ vykonať v mieste plnenia podľa čl. III. tejto zmluvy jedenkrát za kalendárny štvrt'rok. Presný termín plnenia dohodnú oprávnené osoby zmluvných strán písomne minimálne 14 dní vopred.
2. Termín podľa bodu 1) tohto článku môže byť zmenený písomnou dohodou oprávnených osôb oboch zmluvných strán, pričom nie je potrebné uzavretie písomného dodatku k tejto zmluve.
3. V prípade vzniku poruchy alebo vady systémov, sa poskytovateľ zaväzuje vykonať servisný zásah, na základe oznámenia (požiadavky) objednávateľa.
4. Požiadavka na servisný zásah bude oznámená poskytovateľovi oprávnenou osobou objednávateľa, a to telefonicky na servisné číslo: 055/7271717 a následne faxom na číslo: 055/7288555 alebo 055/7288556 alebo e-mailom na adresu: servis@lynx.sk. V prípade nedostupnosti volať na číslo: 0915845059 Milan Valent .
5. Požiadavka na servisný zásah musí obsahovať:
 - 5.1. meno oprávnenej osoby objednávateľa
 - 5.2. typ systému alebo zariadenia
 - 5.3. Popis prejavenej poruchy alebo vady
 - 5.4. okolnosti za akých k poruche alebo vade došlo.
6. Reakčná doba poskytovateľa je maximálne 8 pracovných hodín od doručenia oznámenia (požiadavky) na servisný zásah v pracovnej dobe, pričom za pracovnú dobu sa považuje čas od 8.00 do 16.00 v pracovný deň pondelok až piatok. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať servisný zásah bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote dohodnutej písomne oprávnenými osobami oboch zmluvných strán po posúdení rozsahu poruchy alebo vady systému.
7. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude poskytovateľa informovať o interných predpisoch objednávateľa, ktoré majú vplyv na výkon služieb podľa tejto zmluvy a ktoré musia dodržiavať zamestnanci poskytovateľa v súvislosti s plnením predmetu zmluvy.
8. Na základe údajov o zamestnancoch poskytovateľa, ktoré poskytovateľ doručí objednávateľovi v ním požadovanej štruktúre najneskôr 5 pracovných dní pred požadovaným vstupom, vystaví objednávateľ zamestnancom poskytovateľa jednorazové alebo trvalé povolenie k vstupu do zmluvných objektov.

Čl. VII. Cena poskytovaných služieb

1. Cena za výkon služieb je určená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena za poskytovanie služby údržby je stanovená dohodou zmluvných strán vo výške 300,- Euro, bez DPH za jeden kalendárny štvrtrok (fakturačné obdobie).
3. Poskytovateľ za plnenie služieb údržby vyhotoví do 15 dní po uplynutí príslušného obdobia (kalendárneho štvrtroka) faktúru, ktorej súčasťou musí byť servisný list potvrdený oprávnenou osobou objednávateľa.
4. Cena za poskytnutie služby servisnej podpory v prípade výjazdu poskytovateľa na servisný zásah do miesta plnenia je stanovená na základe hodinovej sadzby poskytovateľa sumou 50,- Euro /hod. bez DPH. Materiál spotrebovaný pri servisnej podpore bude fakturovaný na základe objednávateľom vopred odsúhlasenej cenovej ponuky poskytovateľa.
5. Poskytnutie servisnej podpory bude poskytovateľom fakturované spoločne s najbližšou faktúrou za poskytnutie služby údržby. Súčasťou faktúry musí byť oprávnenou osobou objednávateľa potvrdený servisný list výkonu servisnej podpory.
6. K uvedeným cenám bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.

Čl. VIII. Platobné a fakturačné podmienky

1. Úhrada za plnenie predmetu zmluvy podľa článku 2. bude vykonávaná v euro mene, bankovým prevodom, bez preddavkov, na základe faktúr, vystavených poskytovateľom, po poskytnutí služieb servisnej podpory a údržby.
2. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane, pričom za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa.
3. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a na viac:
 - 3.1. označenie, že ide o faktúru;
 - 3.2. IČO, DIČ, IČ DPII a bankové spojenie oboch zmluvných strán;
 - 3.3. obchodné meno, sídlo, alebo trvalý pobyt, miesto podnikania obchodného partnera, ktorý uskutočňuje plnenie;
 - 3.4. obchodné meno, sídlo alebo trvalý pobyt, miesto podnikania obchodného partnera, v prospech ktorého sa plnenie uskutočňuje;
 - 3.5. poradové číslo dokladu;
 - 3.6. názov a množstvo plnenia;
 - 3.7. číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov);
 - 3.8. číslo objednávky vystavenej objednávateľom
 - 3.9. deň vystavenia faktúry;
 - 3.10. termín splatnosti faktúry;
 - 3.11. dátum, kedy bola služba dodaná,
 - 3.12. rozsah a druh dodanej služby;
 - 3.13. formu úhrady prevodným príkazom;
 - 3.14. základ dane, jednotkovú cenu bez dane a zľavy a rabaty, ak nie sú obsiahnuté v jednotkovej cene;
 - 3.15. výšku plnenia celkom;

- 3.16. sumu k úhrade;
 - 3.17. meno, podpis a telefonické spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa;
 - 3.18. pečiatku vystavovateľa faktúry;
 - 3.19. miesto plnenia zmluvy;
 - 3.20. bankové spojenie poskytovateľa vo forme ABO, IBAN a SWIFT/BIC
4. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju bez zaplatenia späť poskytovateľovi na prepracovanie. V tomto prípade poskytovateľ nemá právo fakturovať sankcie z omeškania úhrady záväzku. Nová lehota splatnosti začína plynúť odznova odo dňa doručenia novej alebo opravenej faktúry.
 5. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní daní v zmysle platných právnych predpisov, bez možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
 6. Bankové spojenie poskytovateľa, uvedené na faktúre, musí byť zhodné s bankovým spojením, dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie, uvedené na faktúre, pričom v takom prípade neodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže poskytovateľovi v dôsledku nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť.
 7. Obe zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky bez predchádzajúcej písomnej dohody.
 8. Faktúry budú vystavené v euro mene.
 9. Úhrada záväzkov oboch zmluvných strán bude vykonaná v euro mene.
 10. Bankové poplatky objednávateľa znáša objednávateľ, bankové poplatky poskytovateľa znáša poskytovateľ.

Čl. IX. Zmluvné sankcie

1. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry za vykonanú servisnú podporu a údržbu si môže poskytovateľ uplatniť nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,02% z nezaplatenej sumy, za každý deň omeškania.
2. Ak poskytovateľ nedodrží reakčnú dobu a nenastúpi na výkon servisnej podpory v lehote, uvedenej v bode 6 čl. VI. tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený fakturovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30 Euro za každú hodinu omeškania.
3. Ak poskytovateľ nevykoná servisnú podporu v lehote dohodnutej oprávnenými osobami oboch zmluvných strán v zmysle čl. VI. bod 6 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený fakturovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 60, Euro za každých, aj začatých 12 hodín omeškania.
4. V prípade, ak poskytovateľ nevykoná údržbu v súlade s podmienkami tejto zmluvy a v termíne dohodnutom zmluvnými stranami v zmysle bodu 1 čl. VI. tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený fakturovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške paušálnej ceny za údržbu, uvedenej v bode 2 čl. VII. tejto zmluvy.

Čl. X. Zodpovednosť za vady a záruka

1. Zmluvné strany sa dohodli na záručnej dobe na vykonané služby servisnej údržby v trvaní 6 mesiacov a 12 mesiacov na dodané náhradné diely bezpečnostných systémov, pričom počas záručnej doby bude poskytovať na ne bezplatný servis. Záručná doba začína plynúť odo dňa ich protokolárneho prevzatia oprávnenou osobou objednávateľa.
2. Pre záruku za akosť platia inak primerane ustanovenia 563 ods. 2, resp. § 429 až 431 Obchodného zákonníka.

4

3. Poskytovateľ je povinný reagovať na reklamáciu do 3 dní po jej obdržaní a dohodnúť s objednávateľom spôsob odstránenia reklamovanej vady.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť reklamovanú vadu do 10 dní od jej oznámenia (písomná reklamácia), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
5. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok vyplývajúci z tejto zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.

Čl. XI. Ochrana životného prostredia

1. Poskytovateľ je v súvislosti s predmetom zmluvy povinný dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane životného prostredia.
2. Poskytovateľ je zodpovedný za znečistenie a poškodenie životného prostredia, ku ktorému došlo v súvislosti s vykonávaním zmluvných služieb. Poskytovateľ je povinný okamžite odstrániť následky takéhto znečistenia a poškodenia a nahradiť ním spôsobené škody. Zároveň znáša všetky sankcie s tým spojené. Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať objednávateľa o znečistení a poškodení životného prostredia a o vykonaných nápravných opatreniach.
3. Poskytovateľ zodpovedá aj za akékoľvek porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov na úseku ochrany životného prostredia, rozhodnutí orgánov štátnej správy, prevádzkových predpisov objednávateľa a interných riadiacich aktov objednávateľa, ktoré súvisia s vykonávaním predmetu tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ je povinný do 30 dní refundovať sankciu, ktorá bola objednávateľovi uložená v súvislosti so znečistením životného prostredia, ako aj nedodržiavaním všeobecne záväzných právnych predpisov na úseku ochrany životného prostredia, rozhodnutí orgánov štátnej správy, orgánom štátnej správy schválených dokumentov na úseku ochrany životného prostredia, prevádzkových predpisov, interných riadiacich aktov objednávateľa súvisí s porušením povinností poskytovateľa vyplývajúcich z plnenia predmetu tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ je povinný dodržiavať osobitné právne predpisy na úseku ochrany vôd, najmä vykonať primerané opatrenia pri zaobchádzaní s nebezpečnými látkami a plniť povinnosti v oblasti prevencie. Ak poskytovateľ spôsobí svojou činnosťou mimoriadne zhoršenie kvality vôd, vystupuje ako pôvodca a zodpovedá za zneškodnenie mimoriadneho znečistenia a za odstránenie jeho škodlivých následkov.
6. Poskytovateľ je povinný nakladať s odpadmi, ktorých držiteľom sa stane v súvislosti s vykonávaním služieb podľa tejto zmluvy, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi ako aj rozhodnutiami orgánov štátnej správy, internými predpismi objednávateľa na úseku ochrany životného prostredia, prevádzkovými predpismi objektov a zariadení a internými usmerneniami a pokynmi. Poskytovateľ sa zaväzuje odpady, ktoré mu vzniknú v priamej súvislosti pri výkone služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, zlikvidovať na vlastné náklady.
7. Ak pri vykonávaní služieb poskytovateľ nakladá s látkami, ktoré sú nebezpečnými chemickými látkami alebo nebezpečnými chemickými prípravkami, poskytovateľ je povinný zabezpečiť kartu bezpečnostných údajov v súlade s osobitnými právnymi predpismi o nebezpečných chemických látkach a prípravkoch najneskôr pri prvom nakladaní s nebezpečnou látkou. Poskytovateľ je povinný poskytnúť ju objednávateľovi. Objávateľ má právo zamietnuť používanie nevhodnej nebezpečnej chemickej látky a prípravku.

7

8. Poskytovateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi všetky informácie a podklady o obsahu a rozsahu služieb, ktoré na základe tejto zmluvy poskytuje v objektoch objednávateľa a ktoré sú potrebné pre posúdenie súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi na úseku ochrany životného prostredia, rozhodnutí orgánov štátnej správy, orgánom štátnej správy schválených dokumentov na úseku ochrany životného prostredia, prevádzkových predpisov, interných riadiacich aktov objednávateľa, ako aj pre vypracovanie potrebných dokumentov na úseku ochrany životného prostredia. V prípade neposkytnutia údajov alebo poskytnutia nesprávnych, neúplných alebo oneskorene poskytnutých údajov nevyhnutných pre plnenie povinností objednávateľa voči orgánom štátnej správy, poskytovateľ je zodpovedný za škody a sankcie, ktoré vzniknú z tohto dôvodu objednávateľovi.
9. Poskytovateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi súčinnosť a podklady pri externých kontrolách ochrany životného prostredia.
10. Poskytovateľ je povinný zúčastňovať sa spolu s poverenými zamestnancami objednávateľa na kontrole dodržiavania všeobecne záväzných právnych predpisov na úseku ochrany životného prostredia, rozhodnutí orgánov štátnej správy, orgánom štátnej správy schválených dokumentov na úseku ochrany životného prostredia, prevádzkových predpisov, interných riadiacich aktov objednávateľa v areáloch a objektoch objednávateľa v súvislosti s vykonávaním zmluvných služieb.
11. Poskytovateľ je povinný spolupracovať so zamestnancami objednávateľa zodpovednými za oblasť ochrany životného prostredia pri koordinácii činností na úseku ochrany životného prostredia.
12. Poskytovateľ je povinný absolvovať environmentálne vzdelávanie v zmysle interných predpisov objednávateľa.

Čl. XII. Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci a ochrana pred požiarmi

1. Poskytovateľ zodpovedá za prípravu a vykonávanie opatrení na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len BOZP) a ochrany pred požiarmi (ďalej len PO), koordináciu činností a informovanosť svojich zamestnancov a osôb, konajúcich v jeho mene, ako aj zamestnancov objednávateľa na pracoviskách vtedy, keď v súvislosti s plnením predmetu zmluvy môže dôjsť k ohrozeniu oprávnených záujmov objednávateľa. Poskytovateľ urobí vždy všetky potrebné opatrenia na to, aby zabezpečil na pracovisku v rozsahu predmetu zmluvy a v súvislosti s jeho plnením bezpečnosť svojich zamestnancov a osôb konajúcich v jeho mene, ako aj zamestnancov objednávateľa a ďalších osôb, ktoré sa s vedomím objednávateľa zdržujú v jeho priestoroch.
2. Náklady, ktoré vzniknú objednávateľovi z dôvodu porušenia predpisov na zaistenie BOZP a PO zamestnancami poskytovateľa, alebo tretími osobami, ktoré konajú v mene a na účet poskytovateľa, v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, znáša poskytovateľ. Za škody, ktoré vzniknú objednávateľovi nevykonaním alebo nedostatočným vykonaním preventívnych opatrení a ďalších opatrení na zaistenie BOZP a PO poskytovateľom, nedostatočnou koordináciou a informovanosťou v súvislosti s plnením predmetu zmluvy zodpovedá poskytovateľ.
3. Poskytovateľ je povinný pri vzniku pracovného úrazu svojho zamestnanca alebo osoby konajúcej v jeho mene plniť ohlasovaciu povinnosť v zmysle platných právnych predpisov. Vznik takejto udalosti poskytovateľ oznámi neodkladne aj objednávateľovi s cieľom zabezpečenia objektívneho vyšetrovania príčin pracovného úrazu.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje :



- 4.1. dodržiavať právne predpisy na zaistenie BOZP a PO; dodržiavať ostatné predpisy, zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania sa na pracoviskách objednávateľa, určené pracovné postupy a interné predpisy objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený,
- 4.2. konať tak, aby umožnil zamestnancom objednávateľa a tretím osobám plniť povinnosti na zaistenie BOZP a PO,
- 4.3. vykonávať iba služby, ktoré sú určené špecifikáciou predmetu zmluvy,
- 4.4. náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov objednávateľa súvisiace s plnením predmetu zmluvy poskytovateľom,
- 4.5. bezodkladne oznamovať zodpovednému zástupcovi objednávateľa nedostatky a iné závažné skutočnosti, ktoré by pri práci mohli ohroziť bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov objednávateľa, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu zmluvy,
- 4.6. dodržiavať zákaz fajčenia na pracoviskách objednávateľa,
- 4.7. dodržiavať zákaz požívania alkoholických nápojov, omamných a psychotropných látok na pracoviskách objednávateľa. Zamestnanec poskytovateľa alebo osoba konajúca v jeho mene je povinná podrobiť sa vyšetreniu, ktoré vykonáva objednávateľ oprávnenými zamestnancami za účelom zistenia, či zamestnanec poskytovateľa alebo osoba konajúca v mene poskytovateľa nie je pod vplyvom alkoholu, omamných látok alebo psychotropných látok.
5. Poskytovateľ zodpovedá za kvalifikáciu a zdravotnú a odbornú spôsobilosť svojich zamestnancov a osôb konajúcich v jeho mene.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy až po absolvovaní školenia BOZP a PO jeho zamestnancov alebo osôb konajúcich v jeho mene vykonanom kompetentným zamestnancom objednávateľa a ďalej v intervaloch určených objednávateľom.
7. Poskytovateľ je povinný v prípade zmeny počtu alebo obsadenia svojich zamestnancov a zamestnancov svojich subdodávateľov bezodkladne informovať objednávateľa o tejto zmene (zvýšenie počtu, výmena zamestnancov a pod.) a zabezpečiť poučenie týchto zamestnancov o BOZP a PO kompetentným zamestnancom objednávateľa. Za dodržania zásad BOZP a PO pri činnosti týchto zamestnancov taktiež v plnom rozsahu zodpovedá poskytovateľ.
8. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby pracoviská, stroje, zariadenia, nástroje a pod., na ktorých pracuje a ktoré využíva pri plnení predmetu tejto zmluvy, neohrozovali BOZP a PO. Za tým účelom je povinný vykonávať ich kontrolu, potrebnú údržbu a opravy.
9. Poskytovateľ je povinný vybaviť svojich zamestnancov na vlastné náklady OOPP s viditeľným označením firmy poskytovateľa, zároveň zodpovedá za vybavenie a označenie osôb konajúcich v jeho mene v súvislosti s plnením predmetu zmluvy. Ďalej je povinný zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a osôb konajúcich v jeho mene len na určenom pracovisku a vo vymedzenom priestore.
10. Poskytovateľ je povinný upozorniť objednávateľa na škodlivé faktory vyskytujúce sa v pracovnom prostredí, ktorých je pôvodcom alebo o ktorých sa dozvedel pri svojej činnosti v súvislosti s plnením predmetu zmluvy. Ak poskytovateľ na tieto škodlivé faktory neupozorní, zodpovedá za škody, ktoré vzniknú objednávateľovi následkom pôsobenia týchto faktorov na zdravie zamestnancov.
11. V prípade porušenia povinností vyplývajúcich z predchádzajúcich bodov časti „Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci a ochrana pred požiarmi“ je každý zamestnanec objednávateľa povinný neodkladne na túto skutočnosť upozorniť

A

povereného zamestnanca objednávateľa. Zodpovedný zástupca poskytovateľa je povinný zabezpečiť neodkladné odstránenie nedostatku. V prípade, že tak neurobí, sú kompetentní zamestnanci objednávateľa oprávnení nariadiť prerušenie výkonu služieb. Dôsledky a škody vyplývajúce z prerušenia služieb znáša poskytovateľ.

Čl. XIII. Mlčanlivosť

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o obsahu tejto zmluvy, o skutočnostiach a údajoch, s ktorými sa oboznámi pri plnení záväzkov tejto zmluvy aj po ukončení zmluvného vzťahu.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude predkladať žiadne materiály a dokumenty týkajúce sa objednávateľa alebo predmetu tejto zmluvy a čiastkových zmlúv tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
3. Porušenie zachovania mlčanlivosti poskytovateľom sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvy s možnosťou odstúpenia od zmluvy. Objednávateľ má súčasne právo požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1000,Euro za každé porušenie povinností zvlášť.
4. Objednávateľ súhlasí s tým, že poskytovateľ nebude musieť držať v tajnosti vlastné myšlienky, koncepcie, know-how a techniky, ktoré boli poskytovateľovi známe pred podpisom zmluvy.
5. Utajenie sa netýka informácií všeobecne známych, informácií, ktoré boli preukázateľne nezávisle vypracované, alebo s nimi druhá zmluvná strana vyslovila písomný súhlas.

Čl. XIV. Vyššia moc

1. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za nesplnenie zmluvných ustanovení, pokiaľ sa tak stalo z dôvodov okolností vylučujúcich zodpovednosť – vyššej moci, ktoré zahŕňajú aj štrajky, hromadné tragédie, havárie, vojnové udalosti, revolúcie, požiare, povodne, výbuchy, zemetrasenia, vládne zásahy.
6. Ak sa plnenie tejto zmluvy stane nemožným do 2 mesiacov od vyskytnutia vyššej moci, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, rozsahu, cene a dobe plnenia. Ak nedôjde k dohode, má zmluvná strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc právo odstúpiť od zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia.

Čl. XV. Ukončenie zmluvy

1. Každá zo zmluvných strán má právo odstúpiť od zmluvy, ak druhá strana podstatným spôsobom poruší povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy.
2. Dňom ukončenia platnosti zmluvy bude deň doručenia písomného oznámenia o ukončení druhou zmluvnou stranou.
3. Podstatným porušením sa pre účely tejto zmluvy považuje porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave takéhoto porušenia nedôjde ani v primeranej lehote, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia.
4. Zmluvné strany majú právo ukončiť túto zmluvu aj dohodou, alebo písomnou výpoveďou vo výpovednej lehote 1 mesiac ku koncu kalendárneho štvrtroka. Výpovedná lehota

A

uplynie posledným dňom kalendárneho štvrtroka, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Čl. XVI. Záverečné ustanovenia

1. Vzťahy vyplývajúce z ustanovení tejto zmluvy, ale ňou bližšie neupravené, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory súvisiace s plnením ustanovení tejto zmluvy prednostne rokovaním zástupcov štatutárnych orgánov oboch zmluvných strán. Ak sa rozpor neodstráni dohodou, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená predložiť žalobu na príslušný súd Slovenskej republiky.
3. Zmluvu je možné zmeniť alebo doplniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán v písomnej forme.
4. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovej stránke mestskej časti.
5. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že táto zmluva zodpovedá ich slobodnej vôli, uzavierajú ju dobrovoľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.
6. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých dve si ponechá objednávateľ a dve poskytovateľ.
7. Poskytovateľ prehlasuje, že podpisom tejto zmluvy prevzal aj nasledujúcu prílohu, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy:
 - 1/ Rozsah servisnej podpory a údržby
 - 2/ Zoznam oprávnených osôb poskytovateľa a objednávateľa

V Košiciach, dňa: 21. 2. 2011

V Košiciach, dňa: